

**Положение о тарифах на услуги Оператора связи
для физических лиц
(ред. от 12.03.2019г.)**

Настоящее Положение утверждено 01.07.2015 г.
Генеральным директором Оператора связи
(«Исполнитель» по договору оказания услуг связи)

Оглавление

1.	Стоимость подключения к сети связи	2
2.	Тарифы на услугу Интернет	2
3.	Тарифы на услугу Телевидение	3
4.	Тарифы на услугу Телефония	5
5.	Тарифы на пакетные предложения «Интернет + Телевидение».....	7
6.	Тарифы на услугу Видеонаблюдение	7
7.	Стоимость услуг при подключении Абонемента	8
8.	Акционные тарифы	9
9.	Другие услуги оператора и иные платежи	9
10.	Приостановление обслуживания.....	9

1. Стоимость подключения к сети связи Оператора связи (далее – Оператор):

Наименование	Стоимость в рублях
Подключение к Сети Оператора проводным способом	0 руб.
Подключение к Сети Оператора беспроводным способом (установка и настройка Wi-Fi-маршрутизатора)	Актуальная стоимость представлена на сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/ .

Условия предоставления услуг подключения к Сети Оператора:

- 1.1. Подключение возможно при наличии технической возможности.
- 1.2. Условием предоставления услуг подключения является:
 - 1.2.1. Для тарифов с абонентской платой – обязательное внесение в момент заключения Договора авансового платежа за услуги Оператора в размере не менее одной абонентской платы для выбранного тарифа.
 - 1.2.2. Для тарифов на услугу Телефония – оплата стоимости абонентского номера.
 - 1.2.3. Для тарифов на услугу Телевидение – оплата стоимости оборудования.
- 1.3. Сумма платежей зачисляется на Лицевой счет Абонента.
- 1.4. В стоимость подключения включены:
 - 1.4.1. Стоимость настройки ТВ-приставки, приобретенной Абонентом самостоятельно (в случае если приставка имеет конфигурацию, соответствующую требованиям Сети Оператора) или предоставленной Оператором.
 - 1.4.2. Стоимость настройки Телефонного оборудования Абонента, приобретенного Абонентом у Оператора или самостоятельно.
- 1.5. В стоимость подключения не включены:
 - 1.5.1. Стоимость сетевого адаптера Ethernet и прокладки кабеля по квартире Абонента.
 - 1.5.2. Стоимость инсталляции беспроводной сети в квартире Абонента.
- 1.6. Дополнительные услуги при подключении, а также установка и настройка оборудования Абонента после оказания услуг подключения к Сети Оператора осуществляется в соответствии с тарифами, указанными на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.
- 1.7. В случае оплаты Абонентом услуг связи через кредитные организации и/или платежных агентов, взимающих с Оператора комиссию за прием денежных средств от физических лиц, Абонент обязан компенсировать Оператору расходы на уплату такой комиссии в размере, не превышающем размер комиссии, уплачиваемой Оператором таким кредитным организациям или платежным агентам от суммы внесенного Абонентом платежа.
- 1.8. Если денежная сумма на лицевом счёте Абонента является недостаточной для погашения полной суммы абонентской платы, Абонент может воспользоваться услугой «Доверительный платеж». Подробности на официальном сайте Оператора: https://www.profintel.ru/dlja_doma/doveritelnyj_platjzh/
Подключить услугу «Доверительный платёж» Абонент может самостоятельно в Личном кабинете или по телефону:
 - в Личном кабинете в разделе Управление услугами/Интернет в блоке «Ваши IP-адреса» - нажать на активную ссылку «Продлить на 3 дня»;
 - по номерам телефона 8-800-755-05-55 или 287-07-07, воспользовавшись автоматическим голосовым меню.

2. Тарифы на услугу Интернет

2.1. Безлимитные тарифы:

Условия по тарифу	Буду краток 70	Буду краток 100
Абонентская плата, руб./мес.	550	750
Скорость, Мбит/с	до 70	до 100
Абонемент, мес.	6,9,12	
Оборудование, руб.	1200 рублей. Полный комплекс: роутер в собственность, настройка.	

2.2. Оператор вправе менять условия безлимитных тарифов. Актуальные условия представлены на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/internet/bezlimitnye_tarify/.

2.3. Условия предоставления тарифов:

Платежи, произведенные Абонентом, зачисляются на его Лицевой счет. Данные Лицевого счета Абонента представлены в Личном кабинете по адресу: <https://stat.profintel.ru/>. Стоимость потребленных Абонентом услуг вычитается из суммы, имеющейся на его Лицевом счете. При исчерпании денег на Лицевом счете Абонента и невнесении последующей оплаты, Оператор имеет право приостановить предоставление услуги до пополнения Лицевого счета до необходимой суммы.

2.3.1. Исходящая скорость может быть уменьшена до 3-х раз по сравнению с входящей. Скорость передачи данных, указанная в тарифах, является максимальной, но негарантированной.

2.3.2. Абонент обязан обеспечить наличие на Лицевом счете на 1 число расчетного месяца суммы, необходимой для оплаты заказанных услуг (полную сумму абонентской платы в соответствии с тарифом). Абонентская плата – это размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи. Абонентская плата списывается ЕДИНОРАЗОВО 1-го числа текущего месяца в виде предоплаты. В случае наличия на 1-ое число месяца на Лицевом счете услуги Интернет суммы меньшей, чем абонентская плата по тарифу, абонентская плата не списывается, денежные средства остаются на счете, доступ к сети Интернет блокируется. В случае наличия на 1-ое число месяца на Лицевом счете услуги Интернет суммы равной или большей, чем абонентская плата, происходит списание абонентской платы, и услуга становится доступной на скорости согласно тарифному плану.

2.3.3. При недостатке денежных средств для оплаты услуг Абонент может воспользоваться услугой «Доверительный платеж» на персональной странице статистики. При активации услуги на лицевой счет Абонента зачисляется сумма, недостающая до полного покрытия абонентской платы по тарифу, и доступ к сети Интернет возобновляется. «Доверительный платеж» списывается с Лицевого счета через 3 календарных дня с момента активации вне зависимости от суммы на Лицевом счете. Если после списания «Доверительного платежа» на Лицевом счете Интернет оставшаяся сумма меньше 0 руб., доступ к услуге Интернет блокируется и возобновляется только после пополнения Лицевого счета до любой положительной суммы. Услуга «Доверительный платеж» активируется только для возобновления доступа к сети Интернет.

2.3.4. При неиспользовании услуг доступа к сети Интернет перерасчет абонентской платы производится только на основании предварительного письменного заявления Абонента либо приостановления обслуживания с персональной страницы статистики (<https://stat.profintel.ru/>).

2.3.5. При отказе клиента от настройки Wi-Fi-роутера в соответствии с конфигурациями сети Оператора (самостоятельная настройка), Абонент может приобрести Wi-Fi-маршрутизатор **только** по стоимости, указанной на сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.

3. Тарифы на услугу Телевидение

3.1. Оплата услуг по трансляции ТВ-программ производится согласно выбранному тарифу:

Тариф*	Стоимость
«Стандарт». Включает 78 телеканалов (9 HD).	149 руб./мес.
«Базовый». Включает 135 каналов (24 HD).	349 руб./мес.
«Расширенный». Включает 143 канала (32 HD).	400 руб./мес.
«Пакеты ТВ». Пакеты каналов за дополнительную плату, подключение которых возможно только после подключения тарифов «Стандарт», «Базовый» или «Расширенный».	В зависимости от выбранного Пакета ТВ

* в стоимость тарифа включена плата за предоставление доступа к сети связи Оператора для целей телевизионного вещания в размере 60 руб.

Оператор вправе менять цены на услугу Телевидение. Актуальная стоимость (в том числе, стоимость Пакетов ТВ) представлена на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/televidenie/.

3.2. Стоимость предоставления услуги по трансляции ТВ-программ складывается из оплаты за предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора и иных входящих в состав услуг связи для целей телевизионного вещания.

3.3. Полный список телеканалов указан на сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/televidenie/ или http://www.profintel.ru/dlja_doma/pakety_uslug/internet_tv/.

3.4. Тарифный план «Базовый» содержит обязательные общедоступные телеканалы (бесплатно) и телеканалы, за право просмотра которых взимается плата.

3.5. Оператор оставляет за собой право изменять список телеканалов в случае изменений условий договоров с Вещателями, уведомив Абонента любым удобным способом (на сайте оператора, путем sms-рассылки, в офисе Оператора) за 10 дней до вступления изменений.

3.6. В интерфейсе приложения на экране ТВ Оператор предоставляет телепрограмму для транслируемых каналов и допускает несовпадение 20% от общего объема телепрограммы для телеканала на 7 дней.

3.7. Стоимость предоставления и настройки оборудования Оператора для подключения услуги Телевидение, г. Екатеринбург:

Услуга	Стоимость
Формирование абонентской линии и подключение с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Оператора, настройка абонентской приставки	Не оплачивается
Предоставление оборудования IMAQLIQ Q-BOX (1 шт.)	3600 руб.
Предоставление оборудования в случае подключения пакетного предложения и пользования услугами Оператора по настоящему договору в течение 12-ти (двенадцати) непрерывных месяцев*	1500 руб.

* При расторжении договора до истечения 12-и месяцев Заказчик обязуется оплатить Исполнителю недостающую стоимость Оборудования пропорционально оставшимся месяцам:

В первый месяц обслуживания - 2280 рублей,
во второй месяц обслуживания – 2090 рублей,
в третий месяц обслуживания - 1900 рублей,
в четвертый месяц обслуживания – 1710 рублей,
в пятый месяц обслуживания - 1520 рублей,
в шестой месяц обслуживания – 1330 рублей,

в седьмой месяц обслуживания - 1140 рублей,
в восьмой месяц обслуживания - 920 рублей,
в девятый месяц обслуживания - 760 рублей,
в десятый месяц обслуживания - 570 рублей,
в одиннадцатый месяц обслуживания – 380 рублей,

в двенадцатый месяц обслуживания - 190 рублей.

3.8. Стоимость предоставления и настройки оборудования Оператора для подключения услуги Телевидение, г. Н.Тагил и г. Первоуральск:

Услуга	Стоимость
Формирование абонентской линии и подключение с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Оператора, настройка абонентской приставки	Не оплачивается
Предоставление оборудования IMAQLIQ Q-BOX (1 шт.)	3600 руб.
Предоставление оборудования в случае подключения пакетного предложения и пользования услугами Оператора по настоящему договору в течение 12-ти (двенадцати) непрерывных месяцев*	450 руб.

* При расторжении договора до истечения 12-и месяцев Заказчик обязуется оплатить Исполнителю недостающую стоимость Оборудования пропорционально оставшимся месяцам:

В первый месяц обслуживания	3330 руб.	В седьмой месяц обслуживания	1665 руб.
Во второй месяц обслуживания	3052,5 руб.	В восьмой месяц обслуживания	1387,5 руб.
В третий месяц обслуживания	2775 руб.	В девятый месяц обслуживания	1110 руб.
В четвёртый месяц обслуживания	2497,5 руб.	В десятый месяц обслуживания	832,5 руб.
В пятый месяц обслуживания	2220 руб.	В одиннадцатый месяц обслуживания	555 руб.
В шестой месяц обслуживания	1942,5 руб.	В двенадцатый месяц обслуживания	277,5 руб.

3.9. Оборудование переходит в собственность Абонента только после его полной оплаты. В случае отказа от услуг Исполнителя в течение 12-ти месяцев и не выплаты полной стоимости оборудования, Заказчик возвращает оборудование Оператору.

3.10. В случае передачи сигнала на вторую и последующие ТВ-приставки абонентская плата увеличивается на 100 руб. за каждую приставку.

4. Тарифы на услугу Телефония

4.1. Тарифы на услугу предоставления местной телефонной связи:

Тариф	Стоимость услуг	
«Абонентский»	Ежемесячная абонентская плата	295 руб./мес.
	Включено исходящих городских минут	0 мин.
	Стоимость при превышении квоты	0 руб./мин.
«Комбинированный»	Ежемесячная абонентская плата	220 руб./мес.
	Включено исходящих городских минут	360 мин.
	Стоимость при превышении квоты, руб.	0,2 руб./мин.
«Повременный»	Ежемесячная абонентская плата	130 руб./мес.
	Включено исходящих городских минут	0
	Стоимость при превышении квоты	0,25 руб./мин.

4.2. Стоимость подключения прямого городского телефонного номера, а также предоставления и настройки оборудования (ТВ-приставки и Wi-Fi-маршрутизатора) опубликована на официальном сайте Оператора: <http://profintel.ru/>.

4.3. Тарифы на услуги по передаче речевой информации по сети передачи данных:

Направление	Тариф с 08 ч. 00 мин. до 20 ч. 00 мин. (руб./мин.)	Тариф с 20 ч. 00 мин. до 08 ч. 00 мин. (руб./мин.)
Свердловская обл. 1 зона (до 100 км)	2,30	2,19
Свердловская обл. 2 зона (101–600 км)	3,23	3,07
Мобильные направления операторов по Свердловской обл.:	1,50	1,50
от 101 до 600 км	2,97	2,82
от 601 до 1200 км	3,98	3,78
от 1201 до 3000 км	5,08	4,82
от 3000 до 5000 км	5,42	5,15
свыше 5000 км	5,92	5,62
Европа 1	10,25	9,74
Европа 2	13,94	13,24
Европа 1 (мобильные телефоны)	13,53	12,86
Америка 1	14,76	14,02
Америка 2	31,16	29,60
Азия	20,50	19,48
Африка	31,16	29,60
Австралия и Океания	26,27	24,96
СНГ 1	9,43	8,96
СНГ 2	12,30	11,69

4.4. Тарифы на услуги по передаче речевой информации по сети передачи данных г. Н.Тагил и г. Первоуральск:

Направление	Тариф с 08 ч. 00 мин. до 20 ч. 00 мин. (руб./мин.)	Тариф с 20 ч. 00 мин. до 08 ч. 00 мин. (руб./мин.)
Свердловская обл. 1 зона (до 100 км)	2,30	2,19
Свердловская обл. 2 зона (101–600 км)	3,23	3,07
Мобильные направления операторов по Свердловской обл.:	1,50	1,50
от 101 до 600 км	2,97	2,82
от 601 до 1200 км	3,98	3,78
от 1201 до 3000 км	5,08	4,82
от 3000 до 5000 км	5,42	5,15
свыше 5000 км	5,92	5,62
Европа 1	10,59	10,06
Европа 2	14,41	13,69
Европа 1 (мобильные телефоны)	13,98	13,28
Америка 1	15,25	14,49
Америка 2	32,20	30,59
Азия	21,19	20,13
Африка	21,19	20,13
Австралия и Океания	26,27	24,96
СНГ 1	9,75	9,26
СНГ 2	12,71	12,07

4.5. Полный список тарифных зон, а также изменения тарифных планов представлены на официальном сайте Оператора:

http://www.profintel.ru/dlja_doma/telefonija/informacija_o_stoimosti_mezhdunarodnykh_zvonkov

4.6. Оператор вправе менять цены на услугу Телефония. Актуальная стоимость представлена на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/telefonija/.

4.7. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. К такому оборудованию относятся: телефонный модем, факсимильный аппарат, оборудование с функцией автоответчика, телефонный аппарат с функцией определителя номера, учрежденческая телефонная станция, таксофон, иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

4.8. Расчетный период за оказанные услуги составляет один календарный месяц.

4.9. Расчет стоимости потребленных услуг за каждый прошедший месяц осуществляется на основании данных автоматизированной системы расчетов за услуги связи ЕСС (Версия ПО 3.0), имеющей Сертификат соответствия по системе сертификации в области связи.

4.10. Абонент производит оплату услуг в форме предварительного внесения абонентской платы в соответствии с выбранным тарифом. Оплату услуг, потребленных на сумму сверх абонентской платы, Абонент производит в течение 15 календарных дней месяца, следующего за расчетным. Оплата услуг производится в рублях, по безналичному или наличному расчету.

4.11. Платежи, произведенные Абонентом, зачисляются на его Лицевой счет, доступный в личном кабинете: <https://stat.profintel.ru/>. Стоимость потребленных Абонентом услуг вычитается из суммы, имеющейся на его Лицевом счете. При исчерпании денег на Лицевом счете Абонента и невнесении последующей оплаты, Оператор имеет право приостановить предоставление услуги до пополнения Лицевого счета до необходимой суммы.

4.12. Возобновление предоставления услуги Абоненту возможно только после выплаты полной суммы задолженности. Оператор вправе потребовать выплаты пени в размере 1 % от суммы долга за каждый день просрочки. Возобновление предоставления услуг производится в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

4.13. Дополнительные услуги при подключении, а также установка и настройка оборудования Абонента после оказания услуг подключения к Сети Оператора осуществляется в соответствии с тарифами, указанными на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.

5. Тарифы на услугу Интернет+Телевидение

Условия по тарифу	Как у него 50	Как у него 80	Как у него 100
Количество каналов, шт.	78 (9 HD)	135 (24 HD)	143 (32 HD)
Тариф по ТВ	Стандарт	Базовый	Расширенный
Скорость, Мбит/с	до 50	до 80	до 100
Абонентская плата, руб./мес.	480	650	850
Абонент, мес.	-	6,9,12	
Оборудование для ТВ, руб.	3 600 (+ опция рассрочки)		1500
Оборудование для Интернета, руб.	1200 руб. Полный комплекс: роутер в собственность, настройка.		

5.1 Оператор вправе менять цены на пакетные предложения. Актуальная стоимость представлена на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/pakety_uslug/internet_tv/.

5.2. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, но и от действий иных операторов связи и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору, а также от технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

5.3. При отказе от настройки Wi-Fi-маршрутизатора в соответствии с конфигурациями сети Оператора (самостоятельная настройка), Абонент может приобрести Wi-Fi-маршрутизатор **только** по стоимости, представленной на сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.

5.4. В случае передачи сигнала на вторую и последующие ТВ-приставки абонентская плата увеличивается на 100 руб. за каждую приставку.

5.5. Условия предоставления тарифов указаны в п. 2.5. настоящего Положения.

6. Тарифы на услугу Видеонаблюдение

6.1 Стоимость услуг «Облачное видеонаблюдение»:

	ОПТИМА	ПРО	ПРЕМИУМ*
Аб.плата **	350 руб./мес.	500 руб./мес.	800 руб./мес.
Доп.функции	Просмотр видеозаписей online; скачивание видео; детекция движения.	Просмотр видеозаписей online; скачивание видео; детекция движения.	Просмотр видеозаписей online; скачивание видео; детекция движения.

*Доступно только на камерах свыше 2Мп

** Указана стоимость абонентской платы за одну камеру.

6.2 Оператор вправе менять условия тарифов. Актуальные условия представлены на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/video/.

6.3 В абонентскую плату не входит стоимость подключения.

6.3.1 В стоимость подключения услуги входит стоимость дополнительного оборудования (блок питания) и работы по монтажу и настройке оборудования одной видеокамеры.

7. Стоимость услуг при подключении Абонента

Оператор предусматривает возможность предоставления Абонента на услуги связи – начисление скидки в размере шести-, девяти- и двенадцатикратной ежемесячной абонентской платы при условии внесения авансового платежа:

Тарифный план	Расшифровка	6 мес./10%	9 мес.-15%	12 мес.-20%
Буду краток 70	Абонентская плата без скидки, руб./мес.	550		
	Платеж за указанный период без скидки, руб.	3 300	4 950	6 600
	Абонентская плата со скидкой, руб./мес.	495	350	440
	Платеж за указанный период со скидкой (разовый при включении), руб.	2 970	4 208	5 280
Буду краток	Абонентская плата без скидки, руб./мес.	750		

100	Платеж за указанный период без скидки, руб.	4500	6 750	9 000
	Абонентская плата со скидкой, руб./мес	675	637	660
	Платеж за указанный период со скидкой (разовый при включении), руб.	4 050	5 738	7 920
Буду краток 50 (для Н.Тагила и Первоуральска)	Абонентская плата без скидки, руб./мес.	350		
	Платеж за указанный период без скидки, руб.	2100	3150	4200
	Абонентская плата со скидкой, руб./мес.	315	298	280
	Платеж за указанный период со скидкой (разовый при включении), руб.	1890	2682	3360
Буду краток 100 (для Н.Тагила и Первоуральска)	Абонентская плата без скидки, руб./мес.	450		
	Платеж за указанный период без скидки, руб.	2700	4050	5400
	Абонентская плата со скидкой, руб./мес	405	383	360
	Платеж за указанный период со скидкой (разовый при включении), руб.	2430	3447	4320
Как у него 50	Абонентская плата без скидки, руб./мес.	480		
	Платеж за указанный период без скидки, руб.	2 880	4 320	5 760
	Абонентская плата со скидкой, руб./мес.	432	408	384
	Платеж за указанный период со скидкой (разовый при включении), руб.	2 592	3 672	4 608
Как у него 80	Абонентская плата без скидки, руб./мес.	650		
	Платеж за указанный период без скидки, руб.	3 900	5 850	7 800
	Абонентская плата со скидкой, руб./мес.	585	552	520
	Платеж за указанный период со скидкой (разовый при включении), руб.	3 510	4 973	6 240
Как у него 100	Абонентская плата без скидки, руб./мес.	850		
	Платеж за указанный период без скидки, руб.	5 100	7 650	10 200
	Абонентская плата со скидкой, руб./мес.	765	722	680
	Платеж за указанный период со скидкой (разовый при включении), руб.	4 590	6 503	8 160

Оператор вправе менять условия предоставления Абонемента. Актуальные условия предоставления Абонемента представлены на сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/usloviya_oplaty/ и http://www.profintel.ru/dlja_doma/pakety_uslug/internet_tv/.

8. Акционные тарифы

8.1. Постоянно действующие акции:

8.1.1. «Приведи друга». Оператор вправе предоставлять бонусы на свои услуги Абонентам, рекомендовавшим другим услуги Оператора, на условиях, представленных на официальном сайте: http://www.profintel.ru/dlja_doma/uslovija_podključenija/.

8.1.2. «Переезд». Оператор вправе предоставлять бонусы Абонентам, переезжающим на новый адрес и готовым продолжать пользоваться услугами Оператора, на условиях, представленных на официальном сайте: http://www.profintel.ru/dlja_doma/uslovija_podključenija/.

8.2. Другие акции. Оператор имеет право объявлять другие акции или специальные условия на услуги, предоставляемые Абоненту. Актуальные условия акций и специальных предложений Оператор заблаговременно публикует на официальном сайте: profintel.ru.

8.3. Все дополнительные тарифные опции и бонусы суммируются между собой только после согласования с персональным менеджером.

9. Другие услуги Оператора и иные платежи

9.1. Оператор вправе предоставлять Абоненту телекоммуникационное оборудование, программное обеспечение и связанные с их установкой и настройкой дополнительные услуги на условиях, представленных на официальном сайте: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.

9.2. Оператор готов предоставлять Абоненту web-услуги Хостинг, Регистрация доменных имен и пр. на условиях, представленных на официальном сайте: <http://www.profintel.ru/hosting/?t=4>.

10. Приостановление обслуживания

10.1. Абонент имеет право приостановить предоставление услуги Интернет и пакетное предложение на срок до 60 (шестидесяти) календарных дней в течение одного года с перерасчетом абонентской платы по выбранному тарифу. Приостановить предоставление услуги Интернет возможно на персональной странице статистики Абонента (stat.profintel.ru), а также путем подачи письменного заявления Оператору. Количество дней в каждом случае приостановления не ограничено, но не должно превышать суммарно 60 (шестидесять) календарных дней. Перерасчет абонентской платы осуществляется в автоматическом режиме на основе данных биллинговой системы Оператора, исходя из количества дней приостановления, помноженных на выбранный Абонентом действующий тариф, поделенный на количество дней в месяце.

10.2. В случае приостановления Абонентом оказываемой услуги на срок суммарно более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение года, перерасчет абонентской платы производится в следующем порядке:

10.2.1. Если каждое последующее приостановление длилось более 15 (пятнадцати) календарных дней, перерасчет производится в соответствии с п. 10.1 настоящего Положения, с удержанием абонентской платы за поддержание линии связи в размере 2 (двух) рублей в день.

10.2.2. Если каждое последующее приостановление длилось менее 15 (пятнадцати) календарных дней, перерасчет абонентской платы не производится.

10.3. В случае недостатка денежных средств на Лицевом счете Абонента (составляющих меньшую сумму, чем сумма абонентской платы, предусмотренная выбранным тарифом) и/или отсутствия заявления о расторжении договора для продолжения оказания услуги:

10.3.1. С Лицевого счета Абонента списывается абонентская плата за поддержание линии связи в размере 2 (двух) рублей в день с первого дня месяца и до момента внесения денежных средств на Лицевой счет Абонента в размере, достаточном для списания полной абонентской платы, или до момента расторжения Договора по инициативе одной из сторон.

10.3.2. Расчет и списание абонентской платы за поддержание линии производится в последний день месяца, если Абонент не вносил абонентскую плату в течение всего месяца.

10.4. В случае если на начало месяца сумма на Лицевом счете Заказчика достаточна для продолжения оказания услуги, но Заказчик не воспользовался услугой в течение всего расчетного месяца и не уведомил Исполнителя о приостановлении, то перерасчет производится за весь месяц оказания услуги в размере абонентской платы за месяц за вычетом абонентской платы за поддержание линии связи в размере 2 (два) руб./день.

10.5. При наличии уважительных причин пересчет абонентской платы за дни, в которые Заказчик не пользовался услугой, а также абонентской платы за поддержание линии связи, может быть произведен по письменному заявлению Заказчика с приложением соответствующих документов.

** Все условия Положения не являются публичной офертой*